

- 직책자 설문조사 기간 : 2018년 7/13 ~ 7/25(휴가기간 고려 조사 기간 3일 연장)
- 설문조사 대상자 수 : 3,047명 / 전체 응답전수 1,912전
- 직책자 전체평균점수 : 68.4점(100점 만점 환산)
- 설문평가 하위직책자 선정 인원 수 : **총 41명**
 - 부문대표 직속 팀장 / 본부장 4명
 - 본사 / 지점 본부장 8명
 - WM 지점장 / 본사 팀장 22명
 - IWC 센터장 3명
 - IWC 본부장 / 지점장 4명

*통계분석 세부내용 - WM의 M채널과 D채널 T-Test 결과 M채널 평균 73.2점, D채널 평균 72.2점 (100점 환산 점수)

차이가 크지 않아 조정 계수 적용은 안함. (채널별 평균 점수의 차이는 크지 않았음)
 '기록상의 오류 및 누락 검증, 설문내용의 부호화 및 자료입력, 입력 자료의 오류 검색의 과정을 거친 후 자료 처리를 실시하였고, 자료 처리를 위해 사용된 프로그램은 SAS 9.4(Statistical Analysis System) 임.

	평균	경영일반	목표설정/관리	인사관리	대외관계	업무/영업	기업문화
회사 전체	68.4	67.2	67.2	64	71.6	69	71.2
부문대표 직속 팀/본부장	71	69.2	68	66.6	77.8	72.2	72.2
본사/지점 본부장	65.4	65.4	65	60.4	68	66	68
WM 지점장/ 본사 팀장	70.6	69	69	66.8	74	71.2	74
IWC 센터장	63.2	61.4	62.6	58	66.6	63.6	66.6
IWC 본부장/ 지점장	65.8	63.4	65	61.8	69	66.4	68.8
WM 지점장	73	71.4	71.8	70	76	74	74.4

■ 직책자 설문조사 경과 보고 및 피드백

2분기 설문조사 하위 평가 대상자의 보고서는 8월말 민경부 WM부문대표 면담 때 제출 될 예정이고, 추후 IWC 및 해당 부문대표에게 보고서가 제출 될 것입니다.

최종 통합 보고서는 경영지원부문대표와 인재혁신본부장에게 전달됩니다.

3/4분기, 4/4분기 설문조사 데이터는 지속적으로 축적하여 연말 직책자 인사평가 참고자료로 최현만 수석부회장에게 전달 할 예정입니다.

설문조사 표본수 부족으로 대상자로 보고되지 않는 직책자나 개선 없이 지속적으로 낮은 평가가 나오는 직책자의 경우 해당 지점/부서 직원들의 요청을 받아 유선/방문 경고를 하겠습니다.

특히 주관식 설문조사에서 나온 의견 중 불합리 하다고 판단되는 부분은 경고 이후 미온적 반응 시 법률대응 및 강력 제재 예정입니다.

이번 설문조사는 공정성과 신뢰성을 높이기 위해 다소 질문문항이 많았다는 여론을 참고하여 다음 설문에서는 문항 수를 조절하고, 설문 문항을 개선하도록 하겠습니다.

설문에 참여해주신 조합원분들에게 감사드리며 설문 조사의 필요성은 행동으로 보여드리도록 하겠습니다.