

2019 미래에셋대우 직원 설문조사 결과 보고서 (하반기)

2019. 11.

(주)한국정책리서치

제출문

본 보고서를 『2019 미래에셋대우 직원 설문조사
(하반기)』 용역의 최종보고서로 제출합니다.

2019. 11.

연구참여진

연구책임자

윤종현 (주)한국정책리서치 대표

연구원

김남훈 (주)한국정책리서치 연구원

【 목 차 】

I. 조사 개요	1
II. 조사 분석 결과	3
1. WM본부장 부문	3
1) WM본부장 항목 평균	3
2) WM본부장 전체 평균	5
2. WM지점장 부문	6
1) WM지점장 항목 평균	6
2) WM지점장 전체 평균	8
3.본사 본부장 부문	10
1) 본사 본부장 항목 평균	10
2) 본사 본부장 전체 평균	12
4. 본사 팀장 부문	13
1) 본사 팀장 항목 평균	13
2) 본사 팀장 전체 평균	15

I. 조사 개요

1. 조사 목적

- 미래에셋대우 직원의 업무환경 파악 및 개선을 위한 기초 자료를 수집하기 위함

2. 조사 목표

- 미래에셋대우 직책자에 대한 직원들의 의견 등을 적극 수렴하고 업무환경 파악과 개선에 적극 활용할 수 있는 자료를 수집함을 목표로 함

3. 조사 설계

- 조사모집단 : 미래에셋대우 노동조합에 가입한 직원
- 조사 방법 : 자발적 참여형 조사
- 설문조사법 : 모바일 기기를 활용한 웹서베이
- 조사내용

[표 I-1] 조사 내용

구 분	문항 수(총 35문항)
I. 경영일반	29문항
II. 업무 및 영업	
III. 기업 문화	
IV. 목표설정 및 관리	
V. 인사 관리	
VI. 대외관계 및 기타	
VI. 주관식 문항	6문항

3. 자료 처리 및 분석

○ 자료 처리

- 본 조사에서 수집된 자료는 ‘기록상의 오류 및 누락 검증’ (Editing) ⇨ ‘설문내용의 부호화 및 자료입력’ (Coding/Punching) ⇨ ‘입력 자료의 오류 검색’ (Data Cleaning)의 과정을 거친 후 자료처리를 실시하였고, 자료 처리를 위해 사용된 프로그램은 SAS 9.4(Statistical Analysis System)임

○ 자료 분석

- 본 조사에서 사용된 분석방법은 통계적 분석으로써 기술통계량 분석과 교차분석을 실시함

4. 응답자 특성

- 응답 대상이 된 인원은 미래에셋대우 노동조합에 가입된 자임
- 공정한 대답을 위해 자발적 참여를 원칙으로 함
- 전체 노동조합 가입자 중 1,967건의 응답이 수집됨

II. 조사 분석 결과

1. WM본부장 부문

1) WM본부장 항목 평균

- WM본부장 부문으로 확인할 시, 특기할 만한 인원의 점수는 다음과 같음

WM본부장	점수
평균	60.4
상위A	76.2
상위B	64.3
상위C	63.8
E 본부장	59.7
D 본부장	56.8
C 본부장	56.7
B 본부장	53.2
A 본부장	42.2



2) WM본부장 전체 평균

전체 항목 평균	E본부장	D본부장	C본부장	B본부장	A본부장
	59.7	56.8	56.7	53.2	42.2
정시 출퇴근제도 이행	71.2	69.5	63.9	70.7	53.2
휴가 사용 제약	72.4	71.8	55.6	74.5	49.4
휴게시간 보장	77.6	71.5	70.8	71.2	59.0
간단한 보고 문화 추구	50.6	59.9	48.6	39.7	34.0
근무문화 혁신 공유 및 변화	58.3	62.2	54.2	55.4	46.2
조직을 위한 개인 희생 요구	29.5	43.0	38.9	40.8	25.6
이성 차별 및 비하	64.7	68.9	81.9	70.1	57.7
평등한 소통의 정도	46.8	41.6	52.8	46.2	31.4
시간외 수당 신청 제약	76.3	70.1	70.8	68.5	49.4
근무시간 외 업무 지시	73.1	71.5	63.9	59.8	47.4
퇴근 직전 회의 시작	75.0	69.2	66.7	64.1	54.5
불필요한 회의 진행	67.3	61.0	50.0	44.0	34.0
조기 출근 강요	73.1	70.3	69.4	65.2	57.1
회식 강요	74.4	70.9	75.0	71.7	55.8
업무(사업) 이해도	69.2	55.2	62.5	58.2	50.6
리더로서의 자질과 경륜	60.3	50.9	58.3	49.5	39.1
의사결정의 논리와 근거	58.3	46.8	59.7	50.0	40.4
업무지시의 명확한 방향 제시 정도	69.9	57.6	55.6	54.3	51.3
문제 발생 시 해결책 제시 정도	59.6	54.1	61.1	48.9	46.2
인력 구성 효율 배치 노력 정도	54.5	45.6	51.4	46.7	43.6
고충, 의견 발생 시 받아들이는 태도	54.5	51.7	50.0	45.7	31.4
업무 시 공포분위기 조성 정도	46.2	49.1	45.8	47.8	26.9
실적 관련 결과물 독촉 정도	37.8	48.0	30.6	31.5	23.1
목표 배분의 공정한 정도	52.6	53.2	45.8	42.4	39.7
직원 성장의 계획 수립 정도	49.4	48.5	44.4	40.2	34
인사 관리 공정성	48.7	43	48.6	44	33.3
부하 직원에 대한 신뢰도	51.3	49.4	51.4	46.2	30.1
성과급 배분 합리적인 정도	54.5	43	52.8	48.4	42.9
업무에 솔선수범 하는 정도	55.8	50	62.5	46.7	37.8

2. WM지점장 부문

1) WM센터장, 지점장, 팀장 항목 평균

- WM센터장, 지점장, 팀장 부문으로 확인할 시, 특기할 만한 인원의 점수는 다음과 같음

WM센터장, 지점장, 팀장	점수
평균	69.8
상위A	100
상위B	100
상위C	100
Z 지점장	68
Y 지점장	66.2
X 센터장	66.1
W 센터장	65.9
V 지점장	65.8
U 지점장	61.4
T 지점장	59.5
S 지점장	58.5
R 지점장	56.4
Q 지점장	53.7
P 센터장	51.1
O 지점장	50
N 센터장	49.7
M 지점장	49
L 팀장	48.7
K 지점장	45.6
J 센터장	43.8
I 센터장	42.7
H 지점장	42.7
G 지점장	38.1
F 센터장	33.7
E 팀장	30.7
D 지점장	30.4
C 지점장	29.3
B 센터장	26.5
A 지점장	25.5



2) WM센터장, 지점장, 팀장 전체 평균

전체 항목 평균	Z 지점장	Y 지점장	X 센터장	W 센터장	V 지점장	U 지점장	T 지점장	S 지점장	R 지점장	Q 지점장	P 센터장	O 지점장	N 센터장	M 지점장	L 팀장	K 지점장	J 센터장	I 센터장	H 지점장	G 지점장	F 센터장	E 팀장	D 지점장	C 지점장	B 센터장	A 지점장
	68	66.2	66.1	65.9	65.8	61.4	59.5	58.5	56.4	53.7	51.1	50	49.7	49	48.7	45.6	43.8	42.7	42.7	38.1	33.7	30.7	30.4	29.3	26.5	25.5
정시 출퇴근제도 이행	95.5	87.5	79.2	80	91.7	83.3	75	68.8	71.9	55	71.9	41.7	67.9	75	73.2	63.9	68.8	46.4	58.3	39.3	40	58.3	43.8	66.7	30.6	50
휴가 사용 제약	75	65	50	65	83.3	62.5	83.3	53.1	56.3	27.5	76.6	47.9	42.9	37.5	64.3	63.9	18.8	46.4	44.4	10.7	27.5	50	43.8	25	27.8	40
휴게시간 보장	95.5	80	91.7	87.5	83.3	79.2	83.3	62.5	65.6	65	78.1	64.6	64.3	78.1	69.6	38.9	68.8	64.3	47.2	46.4	55	66.7	62.5	58.3	44.4	55
간단한 보고 문화 추구	72.7	47.5	70.8	62.5	58.3	41.7	25.0	40.6	43.8	30.0	31.3	29.2	28.6	21.9	50.0	52.8	56.3	46.4	16.7	17.9	7.5	8.3	6.3	16.7	19.4	20.0
근무문화 혁신 및 변화 공유	75.0	70.0	66.7	65.0	66.7	62.5	75.0	62.5	53.1	42.5	60.9	39.6	58.9	53.1	51.8	44.4	37.5	35.7	36.1	32.1	22.5	33.3	31.3	33.3	22.2	30.0
조직을 위한 개인 희생 요구	56.8	50.0	29.2	55.0	41.7	50.0	16.7	34.4	40.6	37.5	34.4	29.2	30.4	34.4	44.6	27.8	18.8	39.3	25.0	14.3	22.5	16.7	31.3	16.7	13.9	10.0
이성 차별 및 비하	93.2	77.5	91.7	92.5	58.3	79.2	50.0	78.1	53.1	75.0	78.1	66.7	69.6	50.0	62.5	52.8	56.3	67.9	72.2	60.7	60.0	33.3	62.5	25.0	33.3	60.0
평등한 소통의 정도	56.8	60.0	54.2	55.0	50.0	54.2	41.7	50.0	43.8	50.0	23.4	43.8	37.5	31.3	30.4	25.0	12.5	32.1	25.0	17.9	5.0	8.3	25.0	8.3	11.1	0.0
시간외 수당 신청 제약	88.6	87.5	70.8	82.5	75.0	75.0	50.0	71.9	71.9	65.0	73.4	50.0	69.6	40.6	73.2	66.7	25.0	75.0	47.2	21.4	32.5	75.0	56.3	58.3	50.0	55.0
근무시간 외 업무 지시	79.5	80.0	66.7	75.0	75.0	79.2	66.7	71.9	68.8	57.5	71.9	54.2	57.1	75.0	69.6	30.6	50.0	50.0	61.1	75.0	55.0	66.7	31.3	50.0	30.6	55.0
퇴근 직전 회의 시작	86.4	85.0	87.5	85.0	91.7	83.3	91.7	50.0	50.0	67.5	65.6	43.8	66.1	81.3	62.5	77.8	62.5	50.0	63.9	64.3	52.5	58.3	43.8	50.0	33.3	45.0
불필요한 회의 진행	72.7	55.0	75.0	72.5	50.0	58.3	25.0	46.9	46.9	45.0	37.5	29.2	41.1	28.1	39.3	55.6	50.0	42.9	30.6	28.6	2.5	0.0	6.3	16.7	19.4	10.0
조기 출근 강요	95.5	75.0	79.2	70.0	91.7	75.0	83.3	71.9	71.9	47.5	56.3	54.2	71.4	65.6	66.1	66.7	43.8	57.1	50.0	50.0	30.0	75.0	50.0	33.3	52.8	60.0
회식 강요	84.1	80.0	87.5	77.5	91.7	79.2	91.7	78.1	62.5	62.5	71.9	77.1	57.1	84.4	66.1	58.3	37.5	75.0	63.9	57.1	62.5	66.7	68.8	50.0	61.1	65.0
업무(사업) 이해도	50.0	60.0	91.7	62.5	58.3	62.5	75.0	71.9	68.8	72.5	60.9	56.3	58.9	46.9	42.9	41.7	68.8	35.7	58.3	35.7	37.5	33.3	25.0	41.7	38.9	15.0
리더로서의 자질과 경력	61.4	55.0	66.7	60.0	58.3	58.3	58.3	53.1	53.1	60.0	45.3	52.1	39.3	46.9	41.1	33.3	43.8	28.6	33.3	25.0	32.5	8.3	18.8	16.7	13.9	10.0

II. 조사 분석 결과

전체 항목 평균	Z 지점장	Y 지점장	X 센터장	W 센터장	V 지점장	U 지점장	T 지점장	S 지점장	R 지점장	Q 지점장	P 센터장	O 지점장	N 센터장	M 지점장	L 팀장	K 지점장	J 센터장	I 센터장	H 지점장	G 지점장	F 센터장	E 팀장	D 지점장	C 지점장	B 센터장	A 지점장
	68	66.2	66.1	65.9	65.8	61.4	59.5	58.5	56.4	53.7	51.1	50	49.7	49	48.7	45.6	43.8	42.7	42.7	38.1	33.7	30.7	30.4	29.3	26.5	25.5
의사결정의 논리와 근거	63.6	62.5	70.8	60.0	58.3	58.3	58.3	59.4	53.1	65.0	46.9	50.0	44.6	50.0	37.5	36.1	37.5	32.1	36.1	35.7	25.0	8.3	25.0	16.7	19.4	10.0
업무지시의 명확한 방향 제시 정도	52.3	57.5	75.0	65.0	66.7	66.7	83.3	65.6	68.8	70.0	53.1	58.3	53.6	53.1	39.3	36.1	50.0	39.3	52.8	28.6	40.0	8.3	25.0	25.0	25.0	15.0
문제 발생 시 해결책 제시 정도	52.3	65.0	66.7	60.0	58.3	62.5	66.7	62.5	68.8	70.0	51.6	56.3	42.9	43.8	39.3	33.3	50.0	35.7	41.7	42.9	32.5	16.7	18.8	16.7	25.0	15.0
인력 구성 효율 배치 노력 정도	54.5	65.0	66.7	62.5	66.7	62.5	66.7	56.3	56.3	60.0	45.3	56.3	48.2	50.0	39.3	33.3	56.3	32.1	47.2	46.4	35.0	16.7	18.8	25.0	19.4	10.0
고충, 의견 발생 시 받아들이는 태도	61.4	70.0	58.3	60.0	58.3	54.2	50.0	40.6	56.3	62.5	39.1	43.8	37.5	34.4	37.5	36.1	43.8	35.7	38.9	35.7	25.0	16.7	12.5	16.7	22.2	5.0
업무 시 공포분위기 조성 정도	77.3	70.0	50.0	60.0	58.3	41.7	41.7	37.5	53.1	32.5	29.7	54.2	50.0	37.5	33.9	41.7	31.3	46.4	13.9	42.9	30.0	50.0	18.8	33.3	16.7	0.0
실적 관련 결과물 독촉 정도	50.0	45.0	20.8	50.0	58.3	33.3	16.7	40.6	43.8	22.5	23.4	41.7	28.6	28.1	33.9	36.1	25.0	39.3	13.9	42.9	25.0	16.7	12.5	25.0	8.3	5.0
목표 배분의 공정한 정도	59.1	65.0	58.3	57.5	58.3	50.0	58.3	62.5	53.1	57.5	45.3	50.0	44.6	50.0	44.6	47.2	43.8	35.7	44.4	50.0	40.0	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0
직원 성장의 계획 수립 정도	47.7	50.0	50.0	52.5	58.3	45.8	58.3	53.1	56.3	42.5	37.5	45.8	32.1	43.8	35.7	44.4	43.8	25.0	38.9	32.1	40.0	16.7	25.0	16.7	27.8	10.0
인사 관리 공정성	56.8	60.0	50.0	60.0	50.0	54.2	50.0	65.6	50.0	52.5	45.3	45.8	51.8	56.3	42.9	41.7	43.8	28.6	41.7	42.9	27.5	16.7	25.0	25.0	22.2	15.0
부하 직원에 대한 신뢰도	59.1	65.0	50.0	57.5	50.0	54.2	41.7	40.6	53.1	50.0	35.9	54.2	41.1	46.9	37.5	36.1	31.3	32.1	41.7	25.0	22.5	8.3	18.8	8.3	16.7	5.0
성과급 배분 합리적인 정도	54.5	67.5	50.0	60.0	75.0	54.2	58.3	68.8	43.8	45.0	31.3	58.3	55.4	50.0	44.6	47.2	37.5	39.3	44.4	50.0	50.0	16.7	31.3	41.7	22.2	30.0
업무에 솔선수범 하는 정도	45.5	62.5	91.7	57.5	66.7	58.3	83.3	78.1	56.3	67.5	60.9	56.3	50.0	28.1	39.3	52.8	56.3	25.0	50.0	32.1	40.0	16.7	18.8	8.3	16.7	15.0

3.본사 본부장 부문

1) 본사 본부장 항목 평균

- 본사 본부장 부문으로 확인할 시, 특기할 만한 인원의 점수는 다음과 같음

본사 본부장	점수
평균	71.0
상위A	93.1
상위B	92.5
상위C	92.2
K 본부장	69.0
J 본부장	67.2
I 본부장	64.5
H 본부장	60.7
G 본부장	60.3
F 본부장	56.7
E 본부장	56.6
D 본부장	53.4
C 센터장	52.0
B 본부장	40.9
A 본부장	30.5



2) 본사 본부장 전체 평균

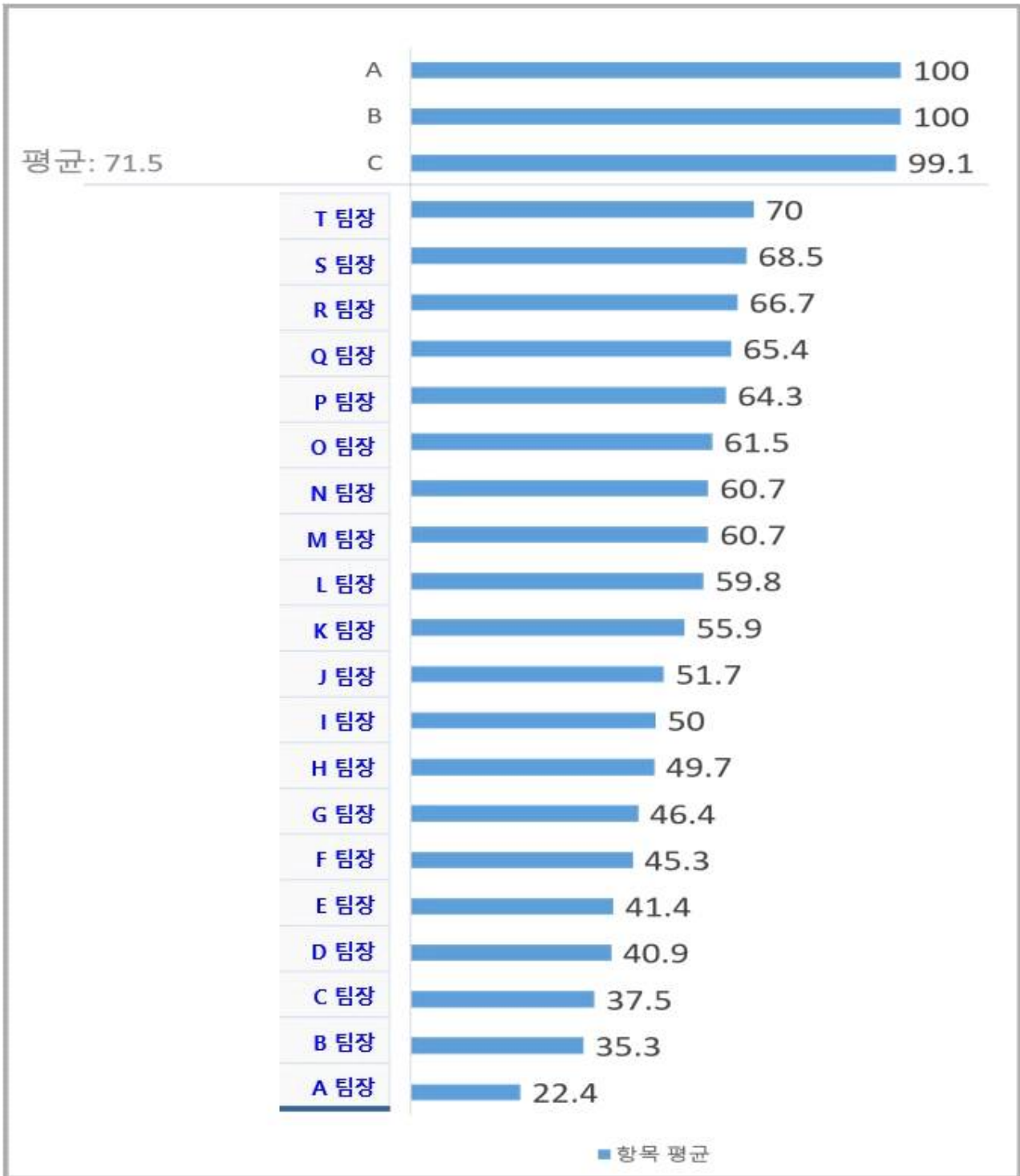
전체 항목 평균	K 본부장	J 본부장	I 본부장	H 본부장	G 본부장	F 본부장	E 본부장	D 본부장	C 본부장	B 본부장	A 본부장
	69	67.2	64.5	60.7	60.3	56.7	56.6	53.4	52	40.9	30.5
정시 출퇴근제도 이행	66.7	73.2	76	60	62.5	58.9	68.8	58.3	75	62.5	58.3
휴가 사용 제약	75	82.1	77.1	60	62.5	64.3	68.8	50	75	62.5	41.7
휴게시간 보장	70.8	80.4	77.1	80.0	65.6	68.8	75.0	75.0	91.7	50.0	66.7
간단한 보고 문화 추구	70.8	55.4	72.9	45.0	40.6	50.9	56.3	75.0	50.0	12.5	16.7
근무문화 혁신 공유 및 변화	70.8	65.2	64.6	60.0	53.1	47.3	56.3	50.0	75.0	37.5	33.3
조직을 위한 개인 희생 요구	66.7	43.8	57.3	35.0	53.1	28.6	50.0	8.3	58.3	50.0	16.7
이성 차별 및 비하	75.0	83.0	75.0	75.0	81.3	75.9	62.5	41.7	75.0	50.0	58.3
평등한 소통의 정도	66.7	51.8	53.1	45.0	59.4	30.4	56.3	16.7	25.0	25.0	8.3
시간외 수당 신청 제약	79.2	82.1	66.7	75.0	68.8	51.8	81.3	58.3	75.0	75.0	66.7
근무시간 외 업무 지시	75.0	55.4	78.1	75.0	84.4	74.1	65.6	75.0	83.3	50.0	58.3
퇴근 직전 회의 시작	75.0	58.0	72.9	75.0	78.1	68.8	56.3	75.0	91.7	62.5	58.3
불필요한 회의 진행	70.8	61.6	72.9	50.0	71.9	58.0	56.3	83.3	66.7	50.0	25.0
조기 출근 강요	66.7	74.1	70.8	50.0	84.4	75.0	71.9	58.3	75.0	62.5	25.0
회식 강요	66.7	78.6	79.2	70.0	84.4	80.4	71.9	50.0	75.0	62.5	66.7
업무(사업) 이해도	66.7	75.9	63.5	70.0	37.5	67.0	53.1	75.0	33.3	37.5	8.3
리더로서의 자질과 경력	70.8	64.3	58.3	55.0	46.9	54.5	53.1	66.7	41.7	25.0	8.3
의사결정의 논리와 근거	75.0	66.1	61.5	65.0	53.1	50.0	53.1	66.7	33.3	25.0	25.0
업무지시의 명확한 방향 제시 정도	66.7	70.5	65.6	75.0	53.1	73.2	46.9	75.0	33.3	25.0	16.7
문제 발생 시 해결책 제시 정도	62.5	78.6	66.7	70.0	46.9	64.3	46.9	75.0	25.0	37.5	16.7
인력 구성 효율 배치 노력 정도	66.7	66.1	53.1	75.0	56.3	46.4	50.0	33.3	33.3	25.0	8.3
고충, 의견 발생 시 받아들이는 태도	66.7	64.3	56.3	50.0	50.0	51.8	46.9	58.3	33.3	37.5	25.0
업무 시 공포분위기 조성 정도	66.7	73.2	65.6	50.0	65.6	34.8	59.4	25.0	75.0	50.0	25.0
실적 관련 결과물 독촉 정도	62.5	63.4	61.5	30.0	65.6	44.6	53.1	50.0	75.0	25.0	33.3
목표 배분의 공정한 정도	62.5	62.5	55.2	60.0	59.4	47.3	50.0	50.0	25.0	50.0	25.0
직원 성장의 계획 수립 정도	62.5	67.9	50.0	60.0	46.9	51.8	43.8	41.7	25.0	12.5	8.3
인사 관리 공정성	62.5	63.4	51.0	65.0	56.3	51.8	43.8	33.3	25.0	37.5	25.0
부하 직원에 대한 신뢰도	70.8	48.2	52.1	60.0	53.1	52.7	50.0	41.7	25.0	25.0	25.0
성과급 배분 합리적인 정도	70.8	63.4	54.2	60.0	56.3	56.3	43.8	33.3	8.3	37.5	16.7
업무에 솔선수범 하는 정도	70.8	75.9	63.5	60.0	53.1	66.1	50.0	50.0	25.0	25.0	16.7

4. 본사 팀장 부문

1) 본사 팀장 항목 평균

- 본사 팀장 부문으로 확인할 시, 특기할 만한 인원의 점수는 다음과 같음

본사 팀장	점수
평균	71.5
상위A	100
상위B	100
상위C	99.1
T 팀장	70.0
S 팀장	68.5
R 팀장	66.7
Q 팀장	65.4
P 팀장	64.3
O 팀장	61.5
N 팀장	60.7
M 팀장	60.7
L 팀장	59.8
K 팀장	55.9
J 팀장	51.7
I 팀장	50.0
H 팀장	49.7
G 팀장	46.4
F 팀장	45.3
E 팀장	41.4
D 팀장	40.9
C 팀장	37.5
B 팀장	35.3
A 팀장	22.4



2) 본사 팀장 전체 평균

전체 항목 평균	T 팀장	S 팀장	R 팀장	Q 팀장	P 팀장	O 팀장	N 팀장	M 팀장	L 팀장	K 팀장	J 팀장	I 팀장	H 팀장	G 팀장	F 팀장	E 팀장	D 팀장	C 팀장	B 팀장	A 팀장
	70.0	68.5	66.7	65.4	64.3	61.5	60.7	60.7	59.8	55.9	51.7	50.0	49.7	46.4	45.3	41.4	40.9	37.5	35.3	22.4
정시 출퇴근제도 이행	93.8	87.5	83.3	85.6	85.0	75.0	70.8	81.8	66.7	71.4	56.3	85.0	58.3	40.0	87.5	87.5	42.5	37.5	41.7	18.8
휴가 사용 제약	81.3	87.5	83.3	81.1	80.0	62.5	89.6	68.2	75.0	64.3	56.3	90.0	58.3	45.0	100	87.5	67.5	25.0	33.3	37.5
휴게시간 보장	93.8	87.5	84.7	87.9	55.0	79.2	89.6	81.8	83.3	78.6	68.8	70.0	91.7	50.0	87.5	100	50.0	62.5	83.3	43.8
간단한 보고 문화 추구	68.8	37.5	55.6	62.1	50.0	54.2	37.5	52.3	50.0	57.1	37.5	35.0	41.7	25.0	0.0	37.5	20.0	12.5	25.0	6.3
근무문화 혁신 공유 및 변화	78.1	75.0	75.0	65.9	65.0	62.5	68.8	65.9	66.7	57.1	43.8	70.0	50.0	35.0	25.0	75.0	32.5	37.5	33.3	12.5
조직을 위한 개인 희생 요구	78.1	50.0	59.7	54.5	35.0	41.7	60.4	50.0	33.3	50.0	43.8	45.0	41.7	25.0	37.5	75.0	40.0	12.5	41.7	43.8
이성 차별 및 비하	71.9	100	70.8	78.0	85.0	87.5	75.0	59.1	83.3	57.1	87.5	30.0	75.0	85.0	75.0	75.0	77.5	62.5	50.0	43.8
평등한 소통의 정도	65.6	50.0	58.3	57.6	55.0	62.5	35.4	47.7	58.3	32.1	31.3	15.0	41.7	35.0	12.5	0.0	20.0	0.0	16.7	12.5
시간외 수당 신청 제약	87.5	75.0	77.8	63.6	75.0	70.8	75.0	79.5	75.0	75.0	50.0	65.0	75.0	80.0	87.5	62.5	65.0	25.0	41.7	31.3
근무시간 외 업무 지시	75.0	100	79.2	92.4	35.0	29.2	79.2	70.5	66.7	89.3	43.8	90.0	16.7	35.0	0.0	75.0	90.0	37.5	58.3	31.3
퇴근 직전 회의 시작	81.3	87.5	68.1	81.8	75.0	54.2	68.8	72.7	58.3	85.7	50.0	80.0	41.7	30.0	0.0	87.5	12.5	62.5	33.3	31.3
불필요한 회의 진행	84.4	100	62.5	78.0	60.0	58.3	60.4	63.6	41.7	75.0	43.8	65.0	66.7	50.0	0.0	87.5	17.5	37.5	25.0	18.8
조기 출근 강요	81.3	100	81.9	87.9	75.0	62.5	83.3	84.1	58.3	71.4	43.8	75.0	41.7	60.0	87.5	75.0	70.0	62.5	58.3	31.3
회식 강요	93.8	100	86.1	81.1	90.0	75.0	81.3	86.4	75.0	75.0	43.8	70.0	66.7	80.0	100	75.0	82.5	75.0	75.0	25.0
업무(사업) 이해도	62.5	87.5	55.6	50.8	70.0	70.8	54.2	75.0	75.0	42.9	62.5	40.0	58.3	55.0	62.5	12.5	37.5	37.5	33.3	25.0
리더로서의 자질과 경륜	53.1	62.5	58.3	51.5	70.0	79.2	52.1	50.0	50.0	39.3	37.5	30.0	50.0	40.0	25.0	0.0	27.5	37.5	33.3	12.5
의사결정의 논리와 근거	59.4	87.5	59.7	50.8	60.0	66.7	41.7	54.5	50.0	46.4	43.8	30.0	58.3	40.0	25.0	0.0	25.0	25.0	25.0	18.8
업무지시의 명확한 방향 제시 정도	59.4	37.5	63.9	58.3	55.0	66.7	43.8	50.0	50.0	42.9	62.5	30.0	58.3	40.0	12.5	0.0	17.5	50.0	25.0	18.8
문제 발생 시 해결책 제시 정도	62.5	62.5	54.2	52.3	65.0	70.8	52.1	47.7	58.3	42.9	56.3	35.0	41.7	40.0	37.5	0.0	25.0	37.5	33.3	18.8
인력 구성 효율 배치 노력 정도	50.0	37.5	59.7	53.8	50.0	54.2	43.8	47.7	33.3	42.9	56.3	50.0	58.3	55.0	25.0	0.0	25.0	50.0	33.3	18.8
고충 의견 발생 시 받아들이는 태도	65.6	50.0	62.5	59.1	50.0	50.0	45.8	40.9	41.7	46.4	56.3	35.0	33.3	50.0	25.0	12.5	32.5	25.0	25.0	12.5
업무 시 공포분위기 조성 정도	87.5	50.0	70.8	73.5	75.0	62.5	60.4	68.2	66.7	53.6	68.8	30.0	25.0	45.0	87.5	62.5	55.0	25.0	25.0	12.5
실적 관련 결과물 독촉 정도	78.1	50.0	66.7	64.4	65.0	58.3	62.5	63.6	41.7	60.7	37.5	50.0	25.0	45.0	75.0	62.5	47.5	12.5	33.3	6.3
목표 배분의 공정한 정도	43.8	37.5	55.6	54.5	60.0	58.3	54.2	45.5	66.7	42.9	62.5	40.0	41.7	50.0	50.0	0.0	37.5	50.0	25.0	25.0
직원 성장의 계획 수립 정도	50.0	62.5	62.5	47.0	60.0	50.0	54.2	43.2	41.7	46.4	50.0	35.0	50.0	35.0	37.5	12.5	27.5	37.5	8.3	12.5
인사 관리 공정성	46.9	62.5	56.9	49.2	70.0	54.2	45.8	45.5	66.7	42.9	56.3	40.0	33.3	45.0	37.5	0.0	37.5	25.0	16.7	31.3
부하 직원에 대한 신뢰도	56.3	50.0	59.7	56.1	55.0	50.0	50.0	59.1	50.0	42.9	37.5	40.0	58.3	25.0	37.5	12.5	22.5	25.0	25.0	12.5
성과급 배분 정도 합리적인 정도	56.3	62.5	61.1	62.9	70.0	50.0	60.4	50.0	66.7	46.4	56.3	50.0	25.0	55.0	50.0	0.0	47.5	50.0	41.7	25.0
업무에 솔선수범 하는 정도	65.6	50.0	61.1	53.8	70.0	66.7	64.6	54.5	83.3	42.9	56.3	30.0	58.3	50.0	25.0	25.0	35.0	50.0	25.0	12.5