

2018년 2분기 미래에셋대우 직책자 설문조사 결과 보고서(WM부문)

2018. 8.

(주)한국정책리서치

제출문

본 보고서를 『2018 미래에셋대우 직원 설문조사』 용역의 최종보고서로 제출합니다.

2018. 8.

연구참여진

연구책임자

윤종현 (주)한국정책리서치 대표

연구원

김남훈 (주)한국정책리서치 연구원

【 목 차 】

I. 조사 개요 1

II. 조사 분석 결과 3

I. 조사 개요

1. 조사 목적

- 미래에셋대우 직원의 업무환경 파악 및 개선을 위한 기초 자료를 수집하기 위함

2. 조사 목표

- 미래에셋대우 직책자에 대한 직원들의 의견 등을 적극 수렴하고 업무환경 파악과 개선에 적극 활용할 수 있는 자료를 수집함을 목표로 함

3. 조사 설계

- 조사모집단 : 미래에셋대우 노동조합에 가입한 직원
- 조사방법 : 자발적 참여형 조사
- 설문조사법 : 모바일 기기를 활용한 웹서베이
- 조사내용

[표 I-1] 조사 내용

구 분	문항 수(총 41문항)
I. 경영일반	4문항
II. 업무 및 영업	11문항
III. 기업 문화	10문항
IV. 목표설정 및 관리	4문항
V. 인사 관리	6문항
VI. 대외관계 및 기타	6문항

* 설문 정확성 검증을 위해 복합설문 문항 추가

4. 자료 처리 및 분석

○ 자료 처리

- 본 조사에서 수집된 자료는 ‘기록상의 오류 및 누락 검증’ (Editing) ⇨ ‘설문내용의 부호화 및 자료입력’ (Coding/Punching) ⇨ ‘입력 자료의 오류 검색’ (Data Cleaning)의 과정을 거친 후 자료처리를 실시하였고, 자료 처리를 위해 사용된 프로그램은 SAS 9.4(Statistical Analysis System)임

○ 자료 분석

- 본 조사에서 사용된 분석방법은 통계적 분석으로써 기술통계량 분석과 교차분석을 실시함

5. 응답자 특성

- 응답 대상이 된 인원은 미래에셋대우 노동조합에 가입된 자임
- 공정한 대답을 위해 자발적 참여를 원칙으로 함
- 전체 노동조합 가입자 중 1,912건의 응답이 수집됨

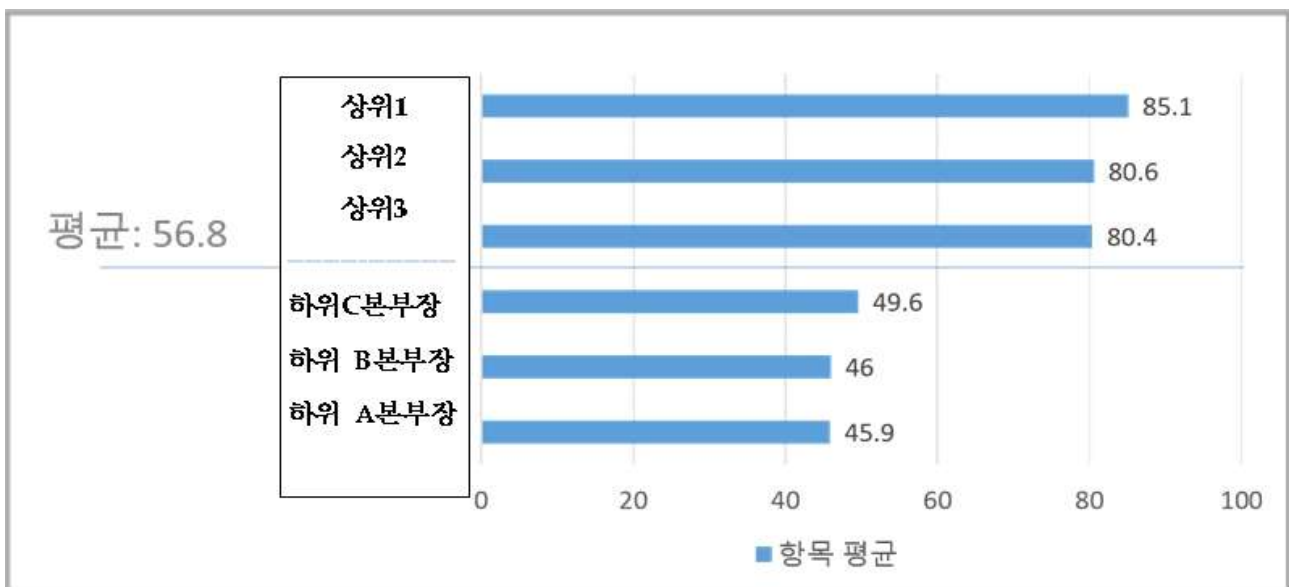
II. 조사 분석 결과

1. WM본부장 부문

1) WM본부장 전체 항목 평균

- 본부장 부문으로 확인할 시, 특기할 만한 인원의 점수는 다음과 같음

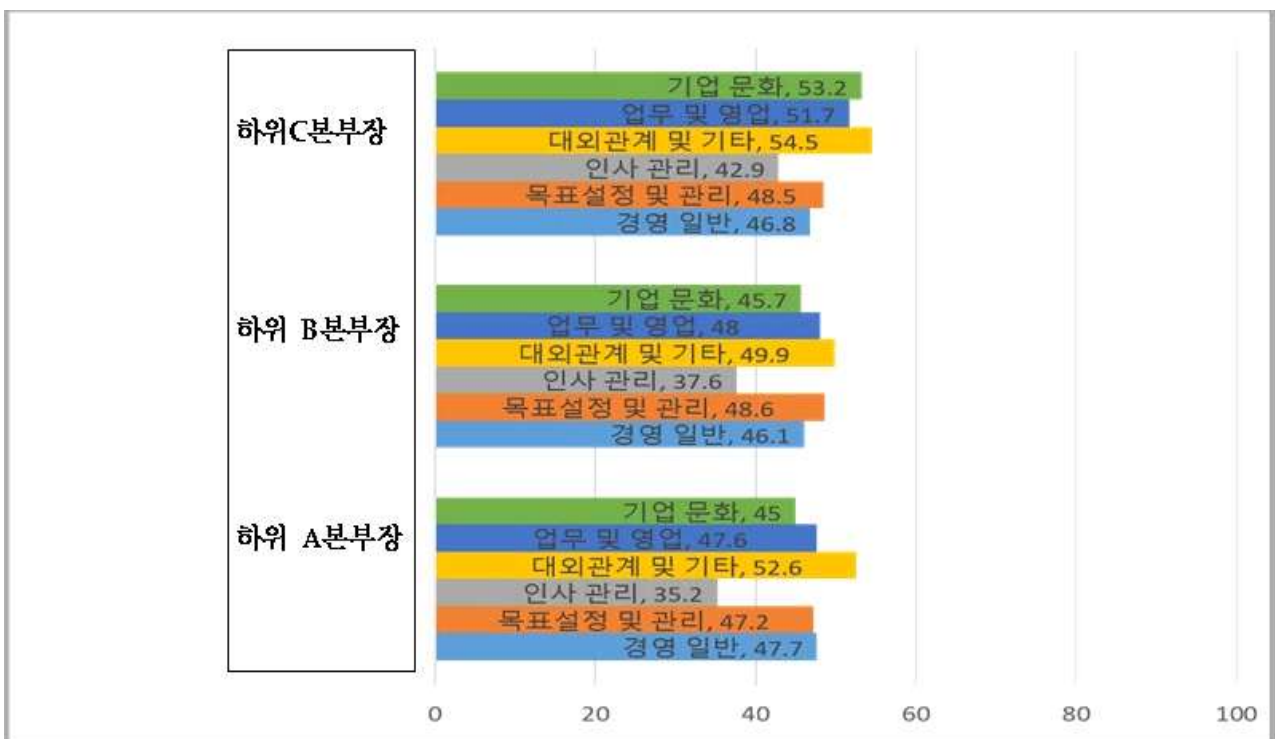
본부장	항목 평균	경영 일반	목표설정 및 관리	인사 관리	대외관계 및 기타	업무 및 영업	기업 문화
하위 A본부장	45.9	47.7	47.2	35.2	52.6	47.6	45
하위 B본부장	46	46.1	48.6	37.6	49.9	48	45.7
하위 C본부장	49.6	46.8	48.5	42.9	54.5	51.7	53.2
상위3	80.4	83.9	75	73.8	82.7	82.9	84.3
상위2	80.6	79.2	80.6	73.6	81.9	81.7	86.7
상위1	85.1	87.5	85	75	85	82.5	95.5



2) 본부장 항목별 하위 그룹

- 하위 그룹의 항목별 평균 점수 구성은 다음과 같음
- 경영일반 항목을 확인한 결과, B본부장이 46.1점으로 가장 낮은 평가를 받음
- 목표설정 및 관리에서는 A본부장이 47.2점으로 가장 낮은 평가를 받음
- 인사관리에서는 A본부장이 35.2점으로 가장 낮은 평가를 받음
- 대외관계 및 기타에서는 B본부장이 49.9점으로 가장 낮은 평가를 받음
- 업무 및 영업에서는 A본부장이 47.6점으로 가장 낮은 평가를 받음
- 기업문화에서는 A본부장이 45점으로 가장 낮은 평가를 받음

본부장	항목 평균	경영 일반	목표설정 및 관리	인사 관리	대외관계 및 기타	업무 및 영업	기업 문화
A본부장	45.9	47.7	47.2	35.2	52.6	47.6	45
B본부장	46	46.1	48.6	37.6	49.9	48	45.7
C본부장	49.6	46.8	48.5	42.9	54.5	51.7	53.2



3) 본부장 항목별 하위 그룹 세부 점수

지점/본부장 이름	A본부장	B본부장	C본부장
평균	45.9	46	49.6
1.미래에셋대우와 본부장/지점장 본인의 비전 중 본인의 비전을 더 중시하고 있는 정도(높을수록 본인의 비전을 중시)	67.6	67.8	60.4
3.목표 기간 설정을 할 때 장기적이고 안정적인 설정을 하는 정도(높을수록 장기적이고 안정적 설정)	32.4	30.6	35.7
7.팀/본부 목표에 대한 전략을 세부적으로 수립하는 정도(높을수록 세부적으로 수립)	48.1	52.8	51.4
26.팀원과 직원 개인의 능력 중 어느 것을 더 중시(높을수록 팀원을 중시)	38	47.5	53.6
2.업무와 사업 진행의 전략 수립 능력	44.4	45.3	45.7
4.사업 전반을 균형있게 통찰하는 정도	50.9	46.9	47.9
5.미래에셋대우의 비전과 사업 추진의 방향성에 알맞게 목표를 설정하는 정도	53.7	54.1	53.6
6.목표를 공평하게 배분하는 정도	43.5	46.6	43.9
8.부점/부서 간 이해가 상충할 때, 이해관계를 잘 조정하는 정도	44.4	45.3	47.9
9.인력 양성에 있어서 장기적인 관점을 가지는 정도(높을수록 장기적인 관점)	37	34.7	43.6
10.직원 인사 관리를 공정하게 진행하는 정도	36.1	40	46.4
20.인사 관리의 투명성	36.1	38.4	45
11.부하 직원을 신뢰하는 정도	33.3	37.8	40
12.인력 배치를 적절히 하는 정도	35.2	37.8	44.6
13.부하 직원들의 고충 처리에 최선을 다하는 정도	33.3	36.9	37.5
14.회사의 평판 리스크 최소화를 위해 최선을 다하는 정도	56.5	51.3	52.9
15.미래에셋대우의 이미지를 높이고 유지하기 위해, 최선을 다하는 정도	53.7	52.5	58.2
16.예산 사용의 투명성	60.2	52.8	58.6
17.예산 사용의 공정성	58.3	55.9	58.9
18.회사 내/외적으로 관계를 유지하는 데 필요하다고 판단되는 능력을 향상하기 위해 노력을 하는 정도	48.1	47.5	51.8
19.문제 발생 시 책임감있게 문제를 해결하려고 노력하며 반성하는 정도	38.9	39.4	46.8
21.해당 업무(사업)에 대한 이해도	54.6	52.8	57.9
22.업무(사업) 리더로서의 자질과 경륜	40.7	39.7	42.5
23.의사 결정을 할 때의 논리와 근거의 합리성	38	42.5	47.9
24.직원에게 의견을 전달하거나 지시할 때의 명확성	61.1	65.6	62.1
25.문제 발생 시 해결책 제시의 정도	45.4	46.9	49.6
27.예기치 않은 사고에 대한 예방 능력	52.8	45.3	54.3
28.정책을 펼칠 때 직원에 대한 행정/예산 배정 지원 의지	43.5	48.1	48.6
29.경영 전반의 경영 개선 의지	49.1	48.1	52.1
30.직원의 업무 관련 지식 계발 의지를 지원하는 정도	52.8	49.4	53.9
31.인력 구성 현황을 파악하고 효율적으로 배치하기 위한 노력	38	41.9	47.9
32.휴가 사용의 분위기를 유지하는 정도	40.7	55.3	58.9
33.야근에 대한 시각	55.6	50.6	58.2
34.직원 고충에 대한 대응과 의견을 제시할 때의 수용도	35.2	41.9	44.3

지점/본부장 이름	A본부장	B본부장	C본부장
평균	45.9	46	49.6
35.정규 근무시간 외 시간에 간섭하는 정도	53.7	49.1	57.9
36.초과 근무를 요구하는 정도	57.4	50.3	60.7
37.직원과의 동반 성장/성공을 선호하는 정도	27.8	29.4	38.9
38.회식 자리에서 음주가무를 강요하는 정도	54.6	67.2	78.9
39.부하 직원에 대한 성적 희롱 정도	75.9	72.8	80.7
40.업무나 영업 활동에서 공포분위기 조성 정도	31.5	24.4	33.6
41.실적을 강요하거나 실적을 위한 결과물을 독촉하는 정도	17.6	15.6	19.6

※ 1번, 3번, 7번, 26번 문항은 평균점수 산정시 합산은 되지 않는 설문문항입니다.

※ 설문 문항별 부여된 점수는 긍정적인 의미에 높은 점수를 부여/
부정적인 의미에 낮은 점수를 부여

2. WM부문

1) WM 지점장 전체 항목 평균

- WM 지점장 부문으로 확인할 시, 특기할 만한 인원의 점수는 다음과 같음



2) WM 지점장 항목별 하위 그룹

- 하위 그룹의 항목별 평균 점수 구성은 다음과 같음
- 경영일반 항목을 확인한 결과, B지점장이 12.5점으로 가장 낮은 평가를 받음
- 목표설정 및 관리에서는 B지점장이 19.4점으로 가장 낮은 평가를 받음
- 인사관리에서는 A지점장이 10.4점으로 가장 낮은 평가를 받음
- 대외관계 및 기타에서는 A지점장이 17.4점으로 가장 낮은 평가를 받음
- 업무 및 영업에서는 A지점장이 17.5점으로 가장 낮은 평가를 받음
- 기업문화에서는 C지점장이 15점으로 가장 낮은 평가를 받음

평균	항목 평균	경영 일반	목표설정 및 관리	인사 관리	대외관계 및 기타	업무 및 영업	기업 문화
A지점장	18.5	14.6	23.6	10.4	17.4	17.5	27.5
B지점장	21.4	12.5	19.4	13.9	27.8	23.3	31.7
C지점장	23.8	43.8	20.8	16.7	29.2	17.5	15
D지점장	25.4	23.6	27.8	17.1	29.6	26.9	27.5
E지점장	25.7	17.5	40	19.2	26.7	22	29
F지점장	27.4	25	27.1	27.1	22.9	24.4	38.1
G지점장	29.1	27.5	40	24.2	24.2	26.5	32.5
H지점장	32.3	29.2	36.1	19.4	38.2	29.2	41.7
I지점장	32.7	35.4	34.7	26.4	36.1	34.2	29.2
J지점장	34.9	17.5	38.3	30.8	40.8	29.5	52.5
K지점장	40.8	41.7	38.9	36.8	43.8	34.2	49.6
L지점장	41.4	43.8	37.5	32.6	43.1	43.3	48.3

3) WM 지점장 항목별 하위 그룹 세부 점수

지점장	A 지점장	B 지점장	C 지점장	D 지점장	E 지점장	F 지점장	G 지점장	H 지점장	I 지점장	J 지점장	K 지점장	L 지점장
평균	18.5	21.4	23.8	25.4	25.7	27.4	29.1	32.3	32.7	34.9	40.8	41.4
1.미래에셋 대우와 본부장/지점 본인과의 비전충족을 더 하고 싶은지(높을수록 비전을 중시)	79.2	91.7	75	80.6	75	93.8	70	66.7	70.8	70	83.3	75
3.목표 기간 설정을 할 때 시간적인 여유를 가지고 설정하는지(높을수록 시간적 여유를 가지고 설정)	25	8.3	25	41.7	30	31.3	45	37.5	33.3	30	45.8	37.5
7.팀/본부 목표에 대한 전략을 세부적으로 수립하는지(높을수록 세부적으로 수립)	45.8	25	50	36.1	15	25	40	33.3	45.8	30	45.8	37.5
26.팀원과 개인의 직능을 더 높여주는 것을 더 중시하는지(높을수록 중시)	50	33.3	50	22.2	30	31.3	35	29.2	50	30	41.7	37.5
2.업무와 사업 전진력	12.5	16.7	62.5	16.7	20	25	20	20.8	37.5	15	37.5	45.8
4.사업 전진력을 높여주는 것을 더 중시하는지(높을수록 중시)	16.7	8.3	25	30.6	15	25	35	37.5	33.3	20	45.8	41.7
5.미래에셋 대우의 사업 비전과 방향성을 더 잘 이해하는지(높을수록 이해)	45.8	25	37.5	30.6	30	43.8	50	45.8	33.3	45	54.2	50
6.목표를 공평하게 배정하는지(높을수록 공평하게 배정)	20.8	16.7	25	30.6	55	25	45	37.5	33.3	30	29.2	29.2

지점장	A 지점장	B 지점장	C 지점장	D 지점장	E 지점장	F 지점장	G 지점장	H 지점장	I 지점장	J 지점장	K 지점장	L 지점장
평균	18.5	21.4	23.8	25.4	25.7	27.4	29.1	32.3	32.7	34.9	40.8	41.4
8.부점/부서 간 이해가 상충할 때 이해관계를 잘 조정하는 정도	4.2	16.7	0	22.2	35	12.5	25	25	37.5	40	33.3	33.3
9.인력 양성에 서장기 점인 관치는 가치 지도를 기록 장기 관점)	16.7	25	25	22.2	10	12.5	25	25	20.8	30	37.5	37.5
10.직원 인사 관리를 정하게 행하는 정도	4.2	16.7	25	11.1	25	43.8	35	16.7	33.3	40	41.7	25
20.인사 관리의 투명성	12.5	8.3	0	25	25	31.3	30	25	20.8	40	37.5	33.3
11.부하 직원을 신하는 정도	0	16.7	25	11.1	10	25	10	16.7	33.3	25	37.5	29.2
12.인력 배치를 정하는 정도	25	8.3	25	16.7	30	37.5	30	16.7	33.3	25	37.5	37.5
13.부하 직원들의 고충 처리에 최선을 다하는 정도	4.2	8.3	0	16.7	15	12.5	15	16.7	16.7	25	29.2	33.3
14.회사의 평판 리스크 최소화 를 위해 최선을 다하는 정도	16.7	25	25	25	30	37.5	40	45.8	45.8	40	41.7	54.2
15.미래에셋 대우의 이미지를 높이고 하기 위해, 최선을 다하는 정도	20.8	50	37.5	22.2	20	25	35	50	45.8	55	45.8	62.5
16.예산 사용의 투명성	25	25	25	44.4	40	6.3	20	37.5	33.3	40	41.7	20.8
17.예산 사용의 공정성	16.7	25	25	36.1	45	31.3	20	29.2	33.3	45	45.8	25
18.회사 내/외적으로 관계를 필요 하다고 판단 되는 이력을 향상 하기 위해 노력 하는 정도	25	33.3	62.5	30.6	5	25	15	37.5	29.2	40	45.8	41.7

지점장	A 지점장	B 지점장	C 지점장	D 지점장	E 지점장	F 지점장	G 지점장	H 지점장	I 지점장	J 지점장	K 지점장	L 지점장
평균	18.5	21.4	23.8	25.4	25.7	27.4	29.1	32.3	32.7	34.9	40.8	41.4
19.문제 발생 시 감당할 수 있도록 노력하는 정도	0	8.3	0	19.4	20	12.5	15	29.2	29.2	25	41.7	54.2
21.해당 업무(사업)에 대한 이해도	20.8	41.7	37.5	33.3	5	31.3	30	29.2	41.7	25	45.8	50
22.업무(사업) 리더로서의 자질과 경력	4.2	8.3	37.5	25	5	25	20	20.8	29.2	10	37.5	37.5
23.의사 결정을 할 때의 논리와 근거의 합리성	12.5	16.7	12.5	36.1	20	18.8	30	29.2	20.8	35	37.5	37.5
24.직원에게 의견을 전달하거나 지시할 때의 명확성	8.3	41.7	12.5	33.3	30	31.3	30	20.8	45.8	25	41.7	37.5
25.문제 발생 시 해결책 제시의 정도	12.5	8.3	12.5	22.2	25	12.5	20	33.3	25	25	29.2	58.3
27.예기치 않은 사고에 대한 예방 능력	20.8	25	0	25	25	12.5	30	29.2	37.5	30	37.5	58.3
28.정책을 펼칠 때 직원에 대한 배려의 정도	33.3	8.3	12.5	8.3	30	25	15	25	37.5	45	12.5	8.3
29.경영 전반의 경영 개선 의지	16.7	33.3	0	30.6	15	25	35	29.2	33.3	20	33.3	45.8
30.직원의 업무 관련 지식 습득을 지원하는 정도	20.8	33.3	25	27.8	35	43.8	25	41.7	41.7	45	33.3	50
31.인력 구성 현황을 파악하고 효율적으로 배치하기 위한 노력	25	16.7	25	27.8	30	18.8	30	33.3	29.2	35	33.3	50
32.후가 사용의 기회를 제공하는 정도	25	0	12.5	30.6	5	25	20	37.5	20.8	55	41.7	58.3
33.야근에 대한 시각	41.7	25	25	36.1	50	56.3	25	58.3	41.7	70	58.3	62.5
34.직원 고충에 대한 대응과을 제시할 때의 수용도	12.5	16.7	25	11.1	20	31.3	20	33.3	29.2	25	37.5	41.7

지점장	A 지점장	B 지점장	C 지점장	D 지점장	E 지점장	F 지점장	G 지점장	H 지점장	I 지점장	J 지점장	K 지점장	L 지점장
평균	18.5	21.4	23.8	25.4	25.7	27.4	29.1	32.3	32.7	34.9	40.8	41.4
35.정규 근무시간 외 시간에 작업하는 정도	29.2	8.3	12.5	19.4	35	50	15	45.8	33.3	45	50	54.2
36.초과 근무를 하는 정도	50	25	12.5	30.6	45	62.5	30	54.2	41.7	60	66.7	58.3
37.직원과의 동반성장/성공을 성취하는 정도	0	8.3	12.5	13.9	5	6.3	10	16.7	20.8	30	29.2	12.5
38.회식 자리에서 주가를 강요하는 정도	45.8	83.3	12.5	50	50	56.3	60	66.7	33.3	90	70.8	70.8
39.부하 직원에 대한 희롱 정도	45.8	83.3	12.5	61.1	75	31.3	70	41.7	29.2	85	79.2	50
40.업무나 영업활동에서 포분위기 조성 정도	12.5	33.3	12.5	11.1	5	37.5	50	37.5	25	40	25	45.8
41.실적을 강요하거나 실적과 추후를 위한	12.5	33.3	12.5	11.1	0	25	25	25	16.7	25	37.5	29.2

※ 1번, 3번, 7번, 26번 문항은 평균점수 산정시 합산은 되지 않는 설문문항입니다.

※ 설문 문항별 부여된 점수는 긍정적인 의미에 높은 점수를 부여/
부정적인 의미에 낮은 점수를 부여