

2020 미래에셋대우 직원 설문조사 결과 보고서 (상반기)

2020. 7.

(주)한국정책리서치

제출문

본 보고서를 『2020 미래에셋대우 직원 설문조사 결과 보고서 (상반기)』 용역의 최종보고서로 제출합니다.

2020. 7.

연구참여진

연구책임자

윤종현 (주)한국정책리서치 대표

연구원

김남훈 (주)한국정책리서치 연구원

【 목 차 】

I. 조사 개요	1
II. 조사 분석 결과	3
1. 본사 팀장 부문	3
1) 본사 팀장 항목 평균	3
2) 본사 팀장 전체 평균	5
2. WM 본부장 부문	6
1) WM 본부장 항목 평균	6
2) WM 본부장 전체 평균	7
3. WM 지점장/센터장 부문	8
1) WM 지점장/센터장 항목 평균	8
2) WM 지점장/센터장 전체 평균	10
4. 본사 본부장 부문	11
1) 본사 본부장 항목 평균	11
2) 본사 본부장 전체 평균	13

I. 조사 개요

1. 조사 목적

- 미래에셋대우 직원의 업무환경 파악 및 개선을 위한 기초 자료를 수집하기 위함

2. 조사 목표

- 미래에셋대우 직책자에 대한 직원들의 의견 등을 적극 수렴하고 업무환경 파악과 개선에 적극 활용할 수 있는 자료를 수집함을 목표로 함

3. 조사 설계

- 조사모집단 : 미래에셋대우 노동조합에 가입한 직원
- 조사 방법 : 자발적 참여형 조사
- 설문조사법 : 모바일 기기를 활용한 웹서베이
- 조사내용

[표 I-1] 조사 내용

구 분	문항 수(총 34문항)
I. 경영일반	29문항 (고객센터: 33문항)
II. 업무 및 영업	
III. 기업 문화	
IV. 목표설정 및 관리	
V. 인사 관리	
VI. 대외관계 및 기타	
VI. 주관식 문항	6문항 (고객센터: 7문항)

4. 자료 처리 및 분석

- 자료 처리

- 본 조사에서 수집된 자료는 ‘기록상의 오류 및 누락 검증’ (Editing) ⇨ ‘설문내용의 부호화 및 자료입력’ (Coding/Punching) ⇨ ‘입력 자료의 오류 검색’ (Data Cleaning)의 과정을 거친 후 자료처리를 실시하였고, 자료 처리를 위해 사용된 프로그램은 SAS 9.4(Statistical Analysis System)임

- 자료 분석

- 본 조사에서 사용된 분석방법은 통계적 분석으로써 기술통계량 분석과 교차분석을 실시함

5. 응답자 특성

- 응답 대상이 된 인원은 미래에셋대우 노동조합에 가입된 자임
- 공정한 대답을 위해 자발적 참여를 원칙으로 함
- 전체 노동조합 가입자 중 2,529건의 응답이 수집됨

II. 조사 분석 결과

1. 본사 팀장 부문

1) 본사 팀장 항목 평균

- 본사 팀장 부문으로 확인할 시, 특기할 만한 인원의 점수는 다음과 같음

본사 팀장	점수
평균	55.7
A 팀장	69.7
B 팀장	68.5
C 팀장	67.8
D 팀장	67.2
E 팀장	67.2
F 팀장	66.7
G 팀장	66.7
H 팀장	63.8
I 팀장	62.8
J 팀장	62.8
K 팀장	61.8
L 팀장	61.1
M 팀장	59.8
N 팀장	54.6
O 팀장	51.7
P 팀장	51.3
Q 팀장	48.1
R 팀장	47.0
S 팀장	37.1
T 팀장	32.8
U 팀장	29.1
V 팀장	28.4

2) 본사 팀장 전체 평균

전체 항목 평균	A 팀장	B 팀장	C 팀장	D 팀장	E 팀장	F 팀장	G 팀장	H 팀장	I 팀장	J 팀장	K 팀장	L 팀장	M 팀장	N 팀장	O 팀장	P 팀장	Q 팀장	R 팀장	S 팀장	T 팀장	U 팀장	V 팀장
	69.7	68.5	67.8	67.2	67.2	66.7	66.7	63.8	62.8	62.8	61.8	61.1	59.8	54.6	51.7	51.3	48.1	47.0	37.1	32.8	29.1	28.4
업무 이해도	66.7	83.3	67.5	65.0	64.6	84.6	69.2	58.3	50.5	75.0	58.3	66.7	38.2	54.8	50.0	75.0	25.0	59.4	42.5	25.0	17.9	41.7
리더로서의 자질과 경륜	63.7	75.0	60.0	60.0	62.5	53.8	66.3	53.6	51.8	60.0	50.0	62.5	47.4	48.8	50.0	37.5	37.5	43.8	15.0	10.0	10.7	41.7
의사결정의 논리와 근거	65.5	62.5	62.5	65.0	54.2	57.7	67.3	51.2	51.8	60.0	58.3	58.3	53.9	46.4	58.3	37.5	43.8	53.1	25.0	10.0	10.7	58.3
업무지시의 명확한 방향 제시 정도	63.7	75.0	62.5	65.0	64.6	57.7	67.3	45.2	53.2	45.0	33.3	66.7	46.1	53.6	41.7	62.5	12.5	31.3	25.0	5.0	21.4	25.0
문제 발생 시 해결책 제시 정도	57.1	70.8	65.0	60.0	70.8	57.7	65.4	48.8	50.0	50.0	50.0	66.7	35.5	45.2	58.3	37.5	25.0	34.4	20.0	45.0	17.9	25.0
인력 구성 효율 배치 노력 정도	56.0	70.8	60.0	60.0	54.2	48.1	67.3	54.8	50.9	60.0	41.7	58.3	39.5	46.4	41.7	37.5	37.5	46.9	25.0	50.0	17.9	41.7
고충, 의견 발생 시 받아들이는 태도	60.1	58.3	55.0	55.0	62.5	44.2	62.5	48.8	50.9	45.0	50.0	58.3	47.4	44.0	58.3	37.5	43.8	37.5	10.0	35.0	17.9	16.7
실적 관련 결과물 독촉 정도	62.5	45.8	67.5	65.0	70.8	71.2	44.2	57.1	34.5	50.0	66.7	50.0	57.9	41.7	41.7	50.0	31.3	37.5	37.5	30.0	17.9	8.3
정시 출퇴근제도 이행	83.3	87.5	72.5	85.0	79.2	94.2	70.2	82.1	80.0	60.0	83.3	75.0	82.9	77.4	66.7	50.0	75.0	53.1	72.5	35.0	53.6	25.0
휴게시간 보장	77.4	91.7	70.0	85.0	81.3	86.5	78.8	79.8	78.6	90.0	83.3	79.2	77.6	76.2	66.7	50.0	62.5	62.5	60.0	50.0	32.1	25.0
간단한 보고 문화 추구	64.9	50.0	65.0	70.0	58.3	71.2	50.0	60.7	50.0	40.0	75.0	50.0	53.9	50.0	58.3	62.5	18.8	18.8	20.0	0.0	7.1	25.0
조직을 위한 개인 희생 요구	57.1	41.7	55.0	40.0	52.1	61.5	58.7	54.8	47.3	55.0	50.0	37.5	50.0	50.0	33.3	37.5	43.8	25.0	27.5	10.0	21.4	0.0
이성 차별 및 비하	85.1	87.5	80.0	90.0	85.4	63.5	83.7	90.5	87.3	95.0	83.3	75.0	68.4	57.1	50.0	62.5	68.8	78.1	67.5	65.0	64.3	50.0
평등한 소통의 정도	69.0	41.7	65.0	50.0	47.9	51.9	60.6	50.0	54.1	50.0	50.0	41.7	50.0	47.6	50.0	37.5	50.0	28.1	15.0	15.0	7.1	8.3
불필요한 회의 진행	78.6	45.8	75.0	60.0	87.5	57.7	47.1	58.3	78.6	80.0	91.7	54.2	64.5	31.0	41.7	87.5	43.8	31.3	42.5	5.0	10.7	16.7
조기 출근 강요	81.0	58.3	80.0	85.0	60.4	92.3	76.0	85.7	85.5	80.0	83.3	62.5	84.2	77.4	75.0	50.0	75.0	62.5	55.0	40.0	53.6	50.0
회식 강요	86.3	91.7	82.5	90.0	85.4	96.2	79.8	88.1	88.6	90.0	75.0	75.0	84.2	82.1	66.7	87.5	62.5	71.9	92.5	50.0	71.4	33.3
목표 배분의 공정한 정도	59.5	54.2	65.0	55.0	54.2	51.9	65.4	58.3	50.9	55.0	50.0	50.0	52.6	51.2	50.0	12.5	37.5	53.1	30.0	30.0	35.7	50.0
직원 성장의 계획 수립 정도	60.1	75.0	57.5	65.0	50.0	42.3	58.7	48.8	44.1	55.0	33.3	54.2	46.1	44.0	41.7	12.5	37.5	31.3	15.0	10.0	7.1	16.7
인사 관리 공정성	61.9	58.3	60.0	50.0	60.4	44.2	62.5	52.4	51.8	55.0	50.0	66.7	53.9	44.0	50.0	37.5	43.8	53.1	30.0	40.0	28.6	25.0
부하 직원에 대한 신뢰도	63.1	50.0	65.0	65.0	58.3	53.8	62.5	46.4	53.2	45.0	50.0	45.8	55.3	36.9	33.3	62.5	31.3	31.3	10.0	25.0	17.9	25.0
성과급 배분 합리적인 정도	62.5	62.5	57.5	50.0	68.8	55.8	59.6	56.0	51.4	60.0	50.0	62.5	55.3	56.0	50.0	25.0	50.0	59.4	35.0	45.0	25.0	33.3
업무에 술선수범 하는 정도	64.3	66.7	67.5	65.0	68.8	57.7	61.5	59.5	56.8	45.0	50.0	70.8	44.7	46.4	50.0	37.5	43.8	56.3	22.5	45.0	10.7	33.3
시간외 수당 신청 제약	83.9	87.5	82.5	85.0	87.5	96.2	81.7	75.0	80.9	70.0	83.3	79.2	68.4	51.2	58.3	87.5	81.3	75.0	65.0	75.0	85.7	25.0
휴가 사용 제약	76.2	83.3	77.5	70.0	83.3	82.7	61.5	75.0	81.4	80.0	75.0	79.2	75.0	71.4	41.7	62.5	81.3	34.4	62.5	40.0	57.1	33.3
업무 시 공포분위기 조성 정도	72.0	79.2	75.0	75.0	77.1	82.7	71.2	75.0	66.4	60.0	66.7	45.8	71.1	65.5	50.0	62.5	62.5	40.6	45.0	35.0	32.1	8.3
직원을 괴롭히거나 충성 강요	79.8	79.2	82.5	85.0	72.9	82.7	81.7	82.1	80.0	90.0	66.7	66.7	71.1	69.0	50.0	75.0	75.0	75.0	42.5	65.0	42.9	58.3
직장 내 괴롭힘 예방 노력	73.8	70.8	72.5	65.0	70.8	63.5	70.2	61.9	66.8	55.0	58.3	62.5	65.8	52.4	58.3	37.5	50.0	40.6	40.0	40.0	28.6	16.7
근무시간 외 업무 지시	87.5	83.3	57.5	70.0	54.2	71.2	82.7	92.9	93.6	65.0	75.0	50.0	92.1	64.3	58.3	75.0	43.8	37.5	25.0	20.0	17.9	8.3

2. WM 본부장 부문

1) WM 본부장 항목 평균

- WM 본부장 부문으로 확인할 시, 특기할 만한 인원의 점수는 다음과 같음

WM 본부장	점수
평균	52.9
A 본부장	55.6
B 본부장	53.7
C 본부장	52.0
D 본부장	50.4

2) WM 본부장 전체 평균

전체 항목 평균	A 본부장	B 본부장	C 본부장	D 본부장
		55.6	53.7	52.0
업무 이해도	64.9	51.2	56.0	52.2
리더로서의 자질과 경륜	57.7	48.2	53.6	45.2
의사결정의 논리와 근거	56.9	49.2	53.6	47.8
업무지시의 명확한 방향 제시 정도	59.7	56.4	56.0	54.8
문제 발생 시 해결책 제시 정도	55.6	49.4	51.2	48.7
인력 구성 효율 배치 노력 정도	54.4	49.2	50.0	48.7
고충, 의견 발생 시 받아들이는 태도	52.4	45.5	42.9	46.5
실적 관련 결과물 독촉 정도	35.9	39.6	35.7	24.1
정시 출퇴근제도 이행	62.9	63.3	59.5	61.8
휴게시간 보장	63.7	66.0	58.3	58.3
간단한 보고 문화 추구	53.6	56.6	36.9	34.2
조직을 위한 개인 희생 요구	37.1	41.8	35.7	35.5
이성 차별 및 비하	63.3	64.5	66.7	68.9
평등한 소통의 정도	45.6	42.6	42.9	40.4
불필요한 회의 진행	60.1	53.9	57.1	42.5
조기 출근 강요	60.9	66.6	59.5	63.6
회식 강요	64.1	69.1	61.9	67.5
목표 배분의 공정한 정도	54.8	52.3	52.4	53.9
직원 성장의 계획 수립 정도	49.2	46.9	46.4	43.4
인사 관리 공정성	50.8	43.2	45.2	47.4
부하 직원에 대한 신뢰도	50.8	45.1	45.2	46.5
성과급 배분 합리적인 정도	55.6	43.9	45.2	50.4
업무에 술선수범 하는 정도	56.0	49.2	54.8	50.4
시간외 수당 신청 제약	68.1	70.3	65.5	68.9
휴가 사용 제약	65.3	69.1	66.7	63.2
업무 시 공포분위기 조성 정도	46.8	51.6	50.0	43.9
직원을 괴롭히거나 충성 강요	50.8	46.7	48.8	46.9
직장 내 괴롭힘 예방 노력	52.8	55.7	51.2	51.8
근무시간 외 업무 지시	62.9	68.6	58.3	53.1

3. WM 지점장/센터장 부문

1) WM 지점장/센터장 항목 평균

- WM 지점장/센터장 부문으로 확인할 시, 특기할 만한 인원의 점수는 다음과 같음

WM 지점장/센터장	점수
평균	53.4
A 투자센터장	68.7
B 투자센터장	65.9
C 지점장	65.5
D 지점장	65.1
E 지점장	64.5
F 지점장	64.4
G 지점장	63.3
H 지점장	62.0
I 지점장	61.2
J 지점장	60.9
K 투자센터장	60.1
L 지점장	58.0
M 지점장	57.3
N 지점장	57.0
O 투자센터장	56.1
P 지점장	55.3
Q 투자센터장	55.1
R 투자센터장	53.8
S 지점장	52.6
T 지점장	52.2
U WM팀장	47.8
V WM팀장	46.3
W 지점장	42.7
X 지점장	39.0
Y 지점장	36.6
Z 지점장	35.9
i 지점장	34.4
ii 지점장	32.8
iii WM팀장	32.7

2) WM 지점장/센터장 전체 평균

전체 항목 평균	A 투자 센터장	B 투자 센터장	C 지점장	D 지점장	E 지점장	F 지점장	G 지점장	H 지점장	I 지점장	J 지점장	K 투자 센터장	L 지점장	M 지점장	N 지점장	O 투자 센터장	P 지점장	Q 투자 센터장	R 투자 센터장	S 지점장	T 지점장	U WM 팀장	V WM 팀장	W 지점장	X 지점장	Y 지점장	Z 지점장	i 지점장	ii 지점장	iii WM 팀장
업무 이해도	68.7	65.9	65.5	65.1	64.5	64.4	63.3	62.0	61.2	60.9	60.1	58.0	57.3	57.0	56.1	55.3	55.1	53.8	52.6	52.2	47.8	46.3	42.7	39.0	36.6	35.9	34.4	32.8	32.7
리더로서의 자질과 경륜	64.3	70.8	37.5	42.9	79.2	66.7	55.0	64.5	70.0	52.5	59.2	54.2	52.5	58.3	58.3	43.8	56.7	55.0	43.8	42.9	37.5	37.5	41.7	30.0	30.6	30.0	25.0	22.5	25.0
의사결정의 논리와 근거	71.4	66.7	62.5	53.6	70.8	62.5	60.0	65.8	60.0	55.0	65.8	52.8	50.0	38.9	60.4	50.0	65.0	45.0	50.0	46.4	43.8	37.5	33.3	38.3	30.6	37.5	37.5	30.0	25.0
업무지시의 명확한 방향 제시 정도	67.9	70.8	87.5	60.7	70.8	75.0	61.7	78.9	65.0	52.5	75.0	66.7	62.5	61.1	70.8	71.9	63.3	35.0	40.6	80.4	43.8	37.5	45.8	46.7	33.3	40.0	31.3	45.0	32.5
문제 발생 시 해결책 제시 정도	75.0	66.7	75.0	60.7	70.8	66.7	61.7	64.5	80.0	50.0	69.7	58.3	47.5	44.4	55.2	53.1	60.0	65.0	40.6	51.8	37.5	37.5	58.3	26.7	33.3	42.5	12.5	15.0	35.0
인력 구성 효율 배치 노력 정도	75.0	70.8	75.0	57.1	66.7	66.7	60.0	71.1	90.0	65.0	67.1	56.9	50.0	38.9	55.2	46.9	55.0	45.0	53.1	55.4	37.5	37.5	25.0	45.0	36.1	40.0	25.0	27.5	42.5
고충 의견 발생 시 받아들이는 태도	85.7	62.5	50.0	50.0	62.5	58.3	60.0	61.8	65.0	57.5	56.6	58.3	50.0	50.0	47.9	53.1	58.3	50.0	43.8	46.4	25.0	31.3	41.7	26.7	19.4	32.5	18.8	30.0	22.5
실적 관련 결과물 독촉 정도	46.4	37.5	37.5	50.0	20.8	37.5	41.7	35.5	20.0	50.0	25.0	25.0	52.5	16.7	33.3	43.8	40.0	40.0	43.8	25.0	25.0	43.8	20.8	21.7	36.1	12.5	21.9	17.5	5.0
정시 출퇴근제도 이행	64.3	83.3	100	78.6	79.2	70.8	83.3	73.7	55.0	72.5	77.6	69.4	52.5	86.1	67.7	84.4	61.7	50.0	50.0	82.1	68.8	62.5	70.8	66.7	55.6	42.5	37.5	40.0	27.5
휴게시간 보장	75.0	75.0	75.0	89.3	66.7	75.0	81.7	73.7	55.0	67.5	67.1	76.4	67.5	83.3	69.8	62.5	55.0	65.0	50.0	60.7	68.8	68.8	58.3	63.3	47.2	30.0	56.3	62.5	47.5
간단한 보고 문화 추구	78.6	62.5	62.5	75.0	70.8	54.2	51.7	34.2	65.0	52.5	26.3	50.0	65.0	58.3	44.8	53.1	48.3	30.0	40.6	60.7	50.0	37.5	50.0	28.3	16.7	10.0	15.6	20.0	15.0
조직을 위한 개인 희생 요구	32.1	45.8	37.5	57.1	50.0	45.8	51.7	40.8	40.0	47.5	38.2	48.6	22.5	25.0	44.8	34.4	35.0	40.0	37.5	26.8	37.5	37.5	20.8	20.0	22.2	20.0	21.9	12.5	10.0
이성 차별 및 비하	78.6	83.3	75.0	82.1	62.5	83.3	81.7	76.3	75.0	85.0	77.6	75.0	75.0	75.0	64.6	56.3	73.3	60.0	68.8	69.6	56.3	62.5	62.5	66.7	61.1	67.5	53.1	20.0	50.0
평등한 소통의 정도	67.9	58.3	50.0	39.3	58.3	62.5	55.0	40.8	55.0	45.0	50.0	44.4	37.5	47.2	39.6	40.6	53.3	40.0	34.4	32.1	43.8	31.3	29.2	28.3	19.4	25.0	21.9	15.0	10.0
불필요한 회의 진행	82.1	70.8	75.0	82.1	45.8	50.0	40.0	28.9	45.0	52.5	30.3	50.0	72.5	44.4	41.7	31.3	45.0	45.0	31.3	42.9	56.3	37.5	62.5	35.0	19.4	12.5	3.1	22.5	12.5
조기 출근 강요	64.3	79.2	100	85.7	75.0	79.2	76.7	75.0	60.0	72.5	60.5	68.1	80.0	86.1	66.7	59.4	61.7	65.0	53.1	62.5	62.5	56.3	45.8	63.3	41.7	20.0	50.0	50.0	42.5
회식 강요	82.1	95.8	100	89.3	79.2	70.8	71.7	90.8	80.0	75.0	81.6	86.1	57.5	86.1	75.0	62.5	70.0	70.0	75.0	78.6	75.0	68.8	45.8	60.0	52.8	62.5	81.3	77.5	60.0
목표 배분의 공정한 정도	71.4	62.5	87.5	64.3	66.7	79.2	61.7	60.5	80.0	62.5	67.1	58.3	60.0	44.4	55.2	56.3	61.7	70.0	59.4	44.6	43.8	56.3	54.2	60.0	55.6	35.0	34.4	35.0	37.5
직원 성장의 계획 수립 정도	64.3	58.3	50.0	53.6	70.8	58.3	61.7	64.5	70.0	57.5	56.6	45.8	62.5	44.4	57.3	53.1	56.7	65.0	53.1	44.6	37.5	37.5	37.5	31.7	30.6	37.5	25.0	25.0	27.5
인사 관리 공정성	71.4	66.7	62.5	60.7	58.3	66.7	58.3	63.2	70.0	50.0	61.8	50.0	52.5	41.7	53.1	56.3	46.7	55.0	65.6	35.7	37.5	43.8	37.5	35.0	36.1	40.0	50.0	27.5	27.5
부하 직원에 대한 신뢰도	71.4	58.3	50.0	46.4	62.5	58.3	56.7	57.9	65.0	47.5	51.3	47.2	67.5	41.7	45.8	56.3	43.3	40.0	53.1	48.2	25.0	31.3	41.7	21.7	25.0	32.5	34.4	32.5	20.0
성과급 배분 합리적인 정도	67.9	62.5	62.5	50.0	66.7	66.7	58.3	52.6	85.0	52.5	59.2	51.4	45.0	47.2	58.3	53.1	53.3	45.0	59.4	44.6	31.3	56.3	41.7	31.7	41.7	45.0	43.8	35.0	37.5
업무에 솔선수범 하는 정도	82.1	66.7	62.5	57.1	79.2	58.3	65.0	43.4	90.0	65.0	68.4	45.8	55.0	75.0	51.0	50.0	50.0	70.0	53.1	44.6	37.5	25.0	54.2	18.3	33.3	50.0	12.5	12.5	40.0
시간외 수당 신청 제약	53.6	79.2	100	85.7	83.3	83.3	88.3	75.0	55.0	87.5	80.3	76.4	60.0	94.4	71.9	75.0	63.3	60.0	71.9	73.2	68.8	68.8	29.2	38.3	33.3	42.5	50.0	37.5	62.5
휴가 사용 제약	28.6	54.2	75.0	92.9	58.3	62.5	63.3	71.1	15.0	82.5	53.9	66.7	25.0	66.7	63.5	56.3	53.3	60.0	50.0	48.2	62.5	62.5	20.8	26.7	22.2	17.5	18.8	32.5	30.0
업무 시 공포분위기 조성 정도	71.4	45.8	37.5	53.6	50.0	41.7	51.7	43.4	35.0	60.0	44.7	44.4	65.0	38.9	32.3	46.9	48.3	65.0	53.1	32.1	56.3	50.0	33.3	35.0	44.4	20.0	46.9	30.0	20.0
직원을 괴롭히거나 충성 강요	71.4	50.0	50.0	57.1	58.3	62.5	61.7	64.5	50.0	55.0	55.3	55.6	67.5	61.1	61.5	71.9	58.3	65.0	65.6	35.7	62.5	56.3	37.5	40.0	36.1	55.0	59.4	42.5	52.5
직장 내 괴롭힘 예방 노력	67.9	66.7	37.5	64.3	45.8	58.3	70.0	68.4	55.0	60.0	67.1	55.6	55.0	55.6	50.0	50.0	51.7	45.0	62.5	46.4	43.8	43.8	41.7	41.7	41.7	32.5	21.9	27.5	30.0
근무시간 외 업무 지시	82.1	70.8	62.5	85.7	50.0	79.2	80.0	77.6	35.0	77.5	77.6	81.9	85.0	66.7	62.5	68.8	50.0	55.0	71.9	78.6	62.5	56.3	33.3	53.3	61.1	55.0	50.0	75.0	37.5

4. 본사 본부장 부문

1) 본사 본부장 항목 평균

- 본사 본부장 부문으로 확인할 시, 특기할 만한 인원의 점수는 다음과 같음

본사 본부장	점수
평균	53.6
A 본부장	75.3
B 본부장	73.1
C 본부장	66.5
D 본부장	65.3
E 본부장	65.1
F 본부장	62.6
G 본부장	62.2
H 본부장	60.7
I 본부장	54.3
J 본부장	49.8
K 본부장	29.1
L 본부장	29.0
M 본부장	28.9
N 본부장	28.2

2) 본사 본부장 전체 평균

전체 항목 평균	A 본부장	B 본부장	C 본부장	D 본부장	E 본부장	F 본부장	G 본부장	H 본부장	I 본부장	J 본부장	K 본부장	L 본부장	M 본부장	N 본부장
	75.3	73.1	66.5	65.3	65.1	62.6	62.2	60.7	54.3	49.8	29.1	29.0	28.9	28.2
업무 이해도	70.0	68.8	63.5	75.0	71.7	70.3	60.0	50.0	42.2	50.0	65.0	20.5	25.0	83.3
리더로서의 자질과 경륜	77.5	68.8	61.5	62.5	62.5	64.9	50.0	45.8	44.3	42.9	25.0	13.6	12.5	25.0
의사결정의 논리와 근거	75.0	68.8	61.5	68.8	63.6	60.8	50.0	56.3	44.3	44.0	35.0	6.8	0.0	41.7
업무지시의 명확한 방향 제시 정도	75.0	75.0	69.8	75.0	67.4	75.7	52.5	58.3	46.6	48.8	65.0	15.9	37.5	16.7
문제 발생 시 해결책 제시 정도	82.5	68.8	67.7	62.5	78.3	78.4	52.5	54.2	44.5	54.8	60.0	25.0	25.0	33.3
인력 구성 효율 배치 노력 정도	70.0	56.3	53.1	62.5	64.1	54.1	50.0	50.0	42.0	45.2	20.0	22.7	0.0	41.7
고충, 의견 발생 시 받아들이는 태도	77.5	56.3	62.5	62.5	63.6	60.8	55.0	58.3	42.0	41.7	20.0	11.4	0.0	8.3
실적 관련 결과물 독촉 정도	65.0	81.3	60.4	37.5	58.2	52.7	57.5	58.3	42.2	39.3	40.0	13.6	37.5	33.3
정시 출퇴근제도 이행	80.0	93.8	80.2	87.5	58.7	71.6	77.5	77.1	67.8	52.4	40.0	56.8	62.5	41.7
휴게시간 보장	82.5	87.5	80.2	93.8	69.0	72.3	80.0	70.8	68.1	61.9	45.0	43.2	87.5	58.3
간단한 보고 문화 추구	60.0	81.3	72.9	43.8	48.9	60.8	65.0	50.0	53.4	27.4	40.0	20.5	0.0	25.0
조직을 위한 개인 희생 요구	60.0	81.3	56.3	43.8	37.5	43.2	45.0	47.9	47.4	29.8	10.0	15.9	37.5	8.3
이성 차별 및 비하	87.5	87.5	79.2	81.3	82.6	65.5	75.0	77.1	71.3	84.5	20.0	52.3	62.5	25.0
평등한 소통의 정도	75.0	68.8	51.0	56.3	50.0	41.2	52.5	52.1	46.8	27.4	5.0	11.4	0.0	0.0
불필요한 회의 진행	82.5	87.5	79.2	56.3	58.2	68.9	72.5	64.6	56.0	48.8	65.0	34.1	12.5	41.7
조기 출근 강요	75.0	87.5	70.8	81.3	71.7	77.0	80.0	79.2	69.5	58.3	40.0	47.7	87.5	25.0
회식 강요	92.5	81.3	82.3	75.0	77.2	79.1	75.0	72.9	70.1	77.4	10.0	52.3	87.5	41.7
목표 배분의 공정한 정도	60.0	50.0	54.2	68.8	65.8	55.4	50.0	58.3	45.7	42.9	15.0	20.5	12.5	41.7
직원 성장의 계획 수립 정도	75.0	50.0	52.1	43.8	60.9	54.7	47.5	45.8	41.1	44.0	5.0	6.8	12.5	41.7
인사 관리 공정성	62.5	62.5	52.1	56.3	64.7	54.7	42.5	43.8	44.5	50.0	10.0	20.5	12.5	16.7
부하 직원에 대한 신뢰도	67.5	56.3	53.1	56.3	46.2	58.1	60.0	54.2	47.4	34.5	20.0	11.4	12.5	0.0
성과급 배분 합리적인 정도	60.0	50.0	57.3	50.0	70.1	57.4	45.0	45.8	46.8	48.8	20.0	25.0	25.0	16.7
업무에 솔선수범 하는 정도	80.0	68.8	65.6	68.8	78.3	68.2	57.5	50.0	48.0	48.8	40.0	20.5	25.0	16.7
시간외 수당 신청 제약	87.5	93.8	76.0	81.3	84.2	50.7	82.5	81.3	65.5	65.5	45.0	65.9	37.5	8.3
휴가 사용 제약	82.5	87.5	80.2	87.5	83.7	70.3	75.0	85.4	71.3	66.7	20.0	34.1	50.0	16.7
업무 시 공포분위기 조성 정도	75.0	81.3	74.0	68.8	61.4	53.4	82.5	72.9	62.4	47.6	30.0	34.1	12.5	8.3
직원을 괴롭히거나 충성 강요	85.0	68.8	69.8	68.8	78.8	59.5	72.5	72.9	67.5	65.5	10.0	50.0	37.5	33.3
직장 내 괴롭힘 예방 노력	77.5	56.3	66.7	62.5	63.0	58.8	57.5	58.3	58.3	51.2	5.0	27.3	0.0	41.7
근무시간 외 업무 지시	82.5	93.8	76.0	56.3	48.9	77.7	82.5	68.8	79.0	42.9	20.0	61.4	25.0	25.0