

2020년 상반기 감사보고서

1. 13대 노동조합 2020년 상반기(2020년 1월1일~2020년 6월30) 노동조합 예산 및 정책감사를 2020년 10월 20-21일 양일간 실시하였습니다. 이번 감사는 코로나 19로 인해 수차례 연기되어 10월에 실시하였습니다.
2. 노동조합 주요 활동 및 강평
 - 코로나 19로 인해 노동조합의 대면 활동은 감소했으나 본사 세이프존,대구경북지역 조합원, 고객센터 등에 대한 응원 간식 지원 및 커피쿠폰 발송, 마스크 및 필터 구입 제공 등을 통해 상반기 약 3800만원의 예산을 집행하였습니다.
 - 임금교섭 및 대표교섭은 최근까지 중단없이 진행되어왔으며 빠른 시일내에 결과를 도출하여 코로나 19로 인해 지친 조합원들에게 보다 나은 근로환경을 제공하고 동기부여가 될 수 있도록 노력해 주시기 바랍니다.

구분	주요활동내용
1월	<ul style="list-style-type: none"> - 회사의 인사정책 향의 현수막 시위 - 2020년 조합원 복지포인트 지급 - 9차~11차 2020년 임금 교섭 - 직군전환 실태조사 (조합원 간담회 등) - 코로나19 관련 인사팀 공지 및 회사 대응책 요청 - IT부문 직책자 미팅 (근로시간 및 점심시간 선택 등 점검) - 노동법기본상식 공지 및 직책자 메일 발송 - KB증권지부 임단협 투쟁 지원 - 민주노총 사무금융서비스노동조합 여성위원회의 참석 - 상무집행회의 2020년 사업계획 논의
2월	<ul style="list-style-type: none"> - 상무집행회의 2020년 사업계획안 확정 - 12차,13차 임금교섭 및 대표교섭 - 노동조합 감사 - CS상담직군관련 인사팀 미팅 - 고객지원팀장 간담회 - 본사 지원부문 대의원 모임 - 강릉WM 미팅 / 노원WM 조합원 점심식사 - 육아기 단축근로 급여지급 관련 인사팀 미팅 - 민경부 경영지원부문대표 / 김승현WM영업부문대표 미팅 - 권오만 고객케어본부 본부장 미팅

	<ul style="list-style-type: none"> - 신한금융투자지부 대의원대회 참석 - KB증권지부 상근간부 미팅
3월	<ul style="list-style-type: none"> - 총무팀 마스크 구입대행 지원 - 14,15차 임금교섭 및 대표교섭 진행 - 세이프티존 간식 전달 및 의자 교체 진행 - 고객지원팀, 고객센터 코로나19 문제점 전수 조사 (사측에 전달) - 대구경북지역 조합원 코로나19 지원대책 논의 - 최현만 수석부회장 위원장 미팅 - 민경부 경영지원부문대표 미팅 - 최준혁 고객솔루션본부장 미팅 - 미래에셋생명지부 손준달 지부장 미팅
4월	<ul style="list-style-type: none"> - 16차 임금교섭 실시 - 연차축진확대시행 센터원 피켓시위 (4.23~5.8) - 통상임금소송 재위임장 작성 (2,050명 작성) - 코로나19 대비 면마스크 및 교체용필터 전사 배포 - 최현만 수석부회장 미팅 - 이상걸 WM총괄사장 미팅 - 김승현 WM영업부문대표 미팅
5월	<ul style="list-style-type: none"> - 근로자의날 상품권 지급 - 2/4분기 노사협의회 - 영업점 주요업무시간개정 및 공지 - 고객솔루션센터 방문 (간식 제공 및 팀장 미팅) - 초등입학자녀 단축근무지원 요청 - 감정노동자 스티커 제작 및 지점배포 요청
6월	<ul style="list-style-type: none"> - 2020년 임금협상 재개 논의(17,18차 협상실시) - 민경부 경영지원부문대표 미팅 - 민주노총 사무금융서비스노동조합 이재진 위원장 미팅 - KB증권지부 김동민 지부장 미팅 - 미래에셋생명 손준달 지부장 미팅

3. 주요예산 집행 내역

구 분	비 용	세부내역
휴가 복지포인트(1월~2월)	22,895,206원	12월 포인트사용 증감
생일선물포인트(1월~2월)	12,840,000원	12월 포인트사용 증감
분회순회비(3월)	36,146,900원	코로나19관련 면마스크 및 필터 구입
대내행사비(4월)	141,145,800원	5월 근로자의날 상품권지급외 (2744명*5만)
문화행사비(4월)	137,200,000원	5월 근로자의날 상품권지급 (2744명*5만)

조직활동비(1월~6월)	31,060,550원	5월 '통상임금 소송' 추가 자료 징구로 인해 조합원 스타벅스 쿠폰 발송
--------------	-------------	--

4. 2020년 하반기 추진예정사항

가. 주요추진사항

2020년 추진 사항	
주요 안건	처리상태
CY2020년 임금협상 가. 임금인상 나. 개인연금 등 보편적 복지정책 도입 다. 부부장제도 개선 라. OA직군 처우개선 마. CS상담직군 처우개선	진행중
노동조합 규약 및 규정 재정비(회계규정 등)	진행중
직책자 설문조사 문항 보완 및 인사 반영 확대	진행중
사회 연대 활동 강화 (예. 꿀잠, 아름다운재단 등)	진행중
노동조합 앱 추가 개발 및 배포	진행중

나. 추진예정사항

2020년 하반기 추진 사항	
주요 안건	내용
2021년 임단협 계획 수립	가. 임금제도 개편 나. PC-OFF제 도입 다. 신인사제도 개선 라. 단체협약 채무적 조항 개선 마. 기타 복리후생 개선

중집위 및 대의원 대회 개최	중집위 : 오프라인 개최 대의원 : 온라인 개최(예정)
통상임금 소송 진행 사항 공유	진행사항 조합원 공유

5. 강평 및 제안사항

2020년 상반기는 코로나 19로 인해 현장 방문이나 지역대의원 모임, 대의원 대회, 중집위 회의 등 대면 활동이 불가피하게 대폭 축소되었습니다.

노동조합은 코로나 19로 인해 위축된 대면 활동의 공백을 다양한 방법으로 보완해 주시기 바랍니다. 이를 위해 노동조합 홈페이지, 노동조합 앱, 소식지 등 기존의 방식과 더불어서 새로운 채널을 통한 비대면 활동을 강화하여 노동조합의 활동 내역을 시의적절하게 전파하고, 회사 정책 방향에 대한 조합원의 다양한 피드백을 바르고 빠르게 반영해 주시기 바랍니다.

급속도로 변화하고 있는 코로나 시대의 흐름에 맞춰 노동조합의 역할과 활동에도 변화가 필요한 시기입니다. 아울러 조합원의 건강과 복지에 대한 노사 구분없는 현실적인 대책과 관심이 그 어느때보다 필요한 시기입니다. '2020년 임금협상'과 '통상임금 소송' 등 현안에서 최선의 결과 도출을 위해 매진해주시기 바랍니다.